



POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Objetivo:

En Gastek, nos esforzamos por ofrecer productos de la más alta calidad y brindar una experiencia de compra satisfactoria. Si por alguna razón no se está completamente satisfecho de su compra, le proporcionamos una Política de Devoluciones para garantizar su tranquilidad.

Condiciones Generales:

Toda solicitud de Devolución debe realizarse dentro de los 30 días posteriores a la fecha de la compra. Las devoluciones sólo se aceptarán para productos adquiridos directamente de Gastek. Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar la solicitud de Devolución.

Procedimiento de Devolución:

Se comunica la solicitud de Devolución al Servicio de Atención al Cliente de Gastek, proporcionando detalles de la factura de compra y la razón de la Devolución.

Si la solicitud fuera aprobada por la Gerencia de Operaciones, recibirá instrucciones para el envío del material devuelto, según corresponda.

Los gastos de envío corren por cuenta del cliente.

Escalas de Reembolso:

- Devoluciones en los primeros 15 días: Reembolso completo del monto pagado.
- Devoluciones entre el día 16 y 30: Reembolso del 75% del monto pagado.
- Más de 30 días: Nos reservamos el derecho de aceptar la Devolución. En caso de aceptarse, el reembolso será del 50% del monto pagado.

Condiciones del Material Devuelto:

- El material debe estar en perfectas condiciones y sin señales de uso.
- No debe estar caducado
- Todos los accesorios y empaques originales deben estar presentes y en buen estado.

Notas Importantes:

Nos reservamos el derecho de ajustar o modificar esta Política de Devoluciones, según sea necesario.

La aceptación de devoluciones después de 30 días estará sujeta a evaluación y aprobación de la Gerencia de Ventas.



www.gastek.mx



33 3105 0371



Compromiso de Entrega:

Gastek se compromete a cumplir con los plazos de envío establecidos, garantizando una respuesta rápida y satisfactoria para nuestros clientes.

Exclusiones de la Garantía:

Esta política no cubre daños causados por mal uso, negligencia o modificaciones no autorizadas.

Modificaciones en la Política:

Nos reservamos el derecho de realizar ajustes o modificaciones en esta Política según sea necesario, con el objetivo de brindar un mejor servicio y satisfacción al cliente.

En Gastek, estamos dedicados a brindar soluciones eficientes y confiables, respaldadas por nuestra sólida Política de garantía.



<https://intranetgastek.online>



33 1272 8800