

# GASTEK



## POLÍTICA DE GARANTÍA

### Objetivo:

En Gastek, respaldamos la calidad de nuestros productos mediante una Política de Garantía que refleja nuestro compromiso con la satisfacción del cliente. A continuación, se detallan los términos y procedimientos relacionados con la garantía de nuestros materiales y equipos:

### Duración de la Garantía:

Materiales y Equipos Vendidos pero no Fabricados por Gastek:

- Todo material o equipo vendido y no fabricado por Gastek está respaldado por una garantía de un mes, que cubre defectos de fabricación y/o materiales.
- Después de este período inicial de un mes, se aplicará la garantía ofrecida por el propio fabricante del producto.

Productos Fabricados por Gastek:

- Los productos fabricados por Gastek están garantizados libres de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio para los cuales fueron diseñados.
- Esta garantía tiene una vigencia de doce (12) meses a partir de la fecha de facturación.

### Proceso de Reclamación:

Para hacer valer la garantía, el cliente debe comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente dentro del período de garantía.

Se requerirá al cliente, proporcionar la información de la factura de compra y describir detalladamente el fallo o defecto experimentado.

### Devolución de Material Defectuoso:

Por defecto, solicitamos al cliente devolver el material o equipo defectuoso antes de proceder con el envío del material de reemplazo.

Si el cliente solicita el envío del material de reemplazo antes de la devolución, el material será facturado y una vez recibido el material si se determinara que aplica la garantía la factura será bonificada.

### Manejo de Materiales no Reclamados:

En caso de que el cliente no reclame o pague la reparación de un material defectuoso en un plazo de 90 días, Gastek se reserva el derecho de enviar dicho material a los centros de reciclado para su destrucción.

### Costos de Envío:

Gastek no cubre los gastos de envío, tanto para el envío del material de reemplazo, como para la devolución del material defectuoso,

### Reparación o Reemplazo:

Una vez recibidos y verificados los materiales defectuosos, se procederá a la reparación o reemplazo, según corresponda, asegurando la integridad y calidad del producto.



[www.gastek.mx](http://www.gastek.mx)



33 3105 0371



**Compromiso de Entrega:**

Gastek se compromete a cumplir con los plazos de envío establecidos, garantizando una respuesta rápida y satisfactoria para nuestros clientes.

**Exclusiones de la Garantía:**

Esta política no cubre daños causados por mal uso, negligencia o modificaciones no autorizadas.

**Modificaciones en la Política:**

Nos reservamos el derecho de realizar ajustes o modificaciones en esta Política según sea necesario, con el objetivo de brindar un mejor servicio y satisfacción al cliente.

En Gastek, estamos dedicados a brindar soluciones eficientes y confiables, respaldadas por nuestra sólida Política de garantía.



<https://intranetgastek.online>



33 1272 8800